



## **Aufklärungsschreiben im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vom 25.05.2016 und des Gesetzesvertretenden Dekretes vom 30.06.2003 „Datenschutzkodex“**

Der Schutz der Daten unserer Kunden ist uns ein großes Anliegen. asisto verpflichtet sich zur verantwortungsvollen Erfassung und zum best möglichen Schutz Ihrer persönlichen Daten und Privatsphäre. Diese Erklärung betrifft alle unsere Kunden, Lieferanten und jene die an eine Kontaktaufnahme und Zusammenarbeit mit asisto interessiert sind. Hiermit informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist: asisto des Pürgstaller Stefan, welchen sie wie folgt erreichen: Tel. +39 0471 1888183, E-Mail: info@asisto.it.

### **Datenerfassung**

Aus Verwaltungsgründen können wir Ihre persönlichen Daten erfassen und speichern. asisto kann Ihre Kundeninformationen aus verschiedenen Quellen beziehen.

### **Ihre persönlichen Daten können wir beziehen:**

- Von Ihnen, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen
- Beim Besuch unserer Website asisto.it und im Falle eines Datenaustausches mit Ihrem Browser (z.B. Ausfüllen eines Anfrageformulars)
- Anderweitigen Quellen im Zusammenhang mit der Erfüllung Ihrer gewünschten Serviceleistung

### **Gemäß Art. 13 der europäischen Datenschutzgrundverordnung verarbeiten wir folgende Daten:**

- Vorname, Nachname, Adresse, Staatsangehörigkeit
- Steuernummer, MwSt. Nr. (Geburtsdatum, Geburtsort, Sprache)
- Telefon, E-Mail
- Informationen im Zusammenhang mit der Erfüllung Ihrer gewünschten Serviceleistung
- Unternehmenssitz
- Im Falle unseres Serviceangebotes „Fotografie“ gehören auch Fotos auf denen Personen abgelichtet sind zu personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden. Nach Abschluss des Auftrages und Übergabe der Dateien an den Auftraggeber werden diese Daten von unseren Geräten gelöscht.

Sollten Sie sich weigern Ihre Daten bekannt zu geben ist es uns nicht möglich die vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Profiling und automatisierte Entscheidungen setzen wir nicht ein.

### **Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungsprozesse sind:**

- die Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber
- von Ihnen eingeholte Einwilligungen
- gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen unsererseits (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, oder Rechtsstreitigkeiten)
- unsere berechtigten Interessen (z.B. die Verbesserung unseres Kundenservices, auch im Bereich der Direktwerbung, oder die Wahrnehmung unserer eigenen rechtlichen Interessen).

Die Datenverarbeitung kann mit oder ohne Hilfe elektronischer Mittel erfolgen und umfasst alle im Art. 4, Absatz 1, Buchstabe a des gesetzvertretenden Dekretes Nr. 196 vom 30. Juni 2003 vorgesehenen und für die betreffende Datenverarbeitung erforderlichen Vorgänge. In jedem Fall wird die Datenverarbeitung unter Einhaltung aller Sicherheitsmaßnahmen durchgeführt, die deren Sicherheit und Geheimhaltung gewährleisten.

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen. Sollten wir die Daten nicht länger benötigen, werden diese entweder gelöscht oder anonymisiert.

### **Weitergabe Ihrer persönlichen Daten**

Die Daten werden zur Erbringung unsererer Dienstleistungen von uns gespeichert, verarbeitet und, soweit erforderlich und gesetzlich vorgeschrieben, an dritte Empfänger (z.B. öffentliche Behörden, Steuerberater) übermittelt. Ihre Daten werden nicht an Drittländer übermittelt. Werden Dritte zur Bearbeitung von Daten für uns beauftragt (z.B. Steuerberater), verlangt asisto, dass diese Dritten den Informationen der Datenschutzrichtlinien von asisto entsprechen und eine schriftliche Genehmigung von asisto besitzen (Ermächtigung / Vollmacht).

Wir werden Ihren Namen und sämtliche andere persönliche Daten NICHT an Dritte verkaufen und beabsichtigen das auch in Zukunft nicht.



### **Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten**

Zum Schutz der Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten wurden von uns entsprechende Maßnahmen ergriffen, Vorrichtungen installiert, sowie laufend Mitarbeiter, Praktikanten und Partner auf Sicherheitsmaßnahmen hingewiesen und geschult. Wir überprüfen und verbessern diese Maßnahmen regelmäßig, um sicherzustellen, dass der bestmögliche Schutz Ihrer Daten gewährleistet wird. Nur diejenigen Angestellten haben Zugriff auf persönliche Daten, die diese zur Bereitstellung einer Serviceleistung benötigen. Es ist eine Beschäftigungsbedingung, dass alle asisto Mitarbeiter der Datenschutzrichtlinie und den höchsten Vertraulichkeitsstandards in Bezug auf die persönlichen Daten jedes Kunden entsprechen. Jeder Mitarbeiter wurde über seine Schweigepflicht und die Datenschutzbestimmungen von asisto informiert und hat sämtlichen Regeln und Vorschriften zugestimmt.

### **Ausgenommen von dieser Datenschutzrichtlinie sind:**

- Unternehmensdaten (es sei denn, es betrifft auch eine identifizierbare Person)
- Websites, die über einen Link auf unseren Websites aufgerufen wurden (in diesem Fall gilt die Datenschutzrichtlinie des Besitzers der verlinkten Website)
- Links zu anderen Websites. Bitte achten Sie darauf, dass wir für den Inhalt bzw. die Datenschutzpraktiken verlinkter Websites nicht verantwortlich sind. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen aller Internetseiten zu lesen, die Daten von Ihnen erfassen.
- Die Datenschutzrichtlinie von asisto gilt ausschließlich für Daten, die durch asisto erfasst wurden.

### **Wichtiger Hinweis für Personen unter 18 Jahren:**

Falls Sie unter 18 Jahre alt sind, sollten Sie ohne das Wissen und die Erlaubnis Ihrer Eltern bzw. Ihres Erziehungsberechtigten keine persönlich identifizierbaren an asisto mitteilen. Ohne dokumentierte und beglaubigte Zustimmung der Eltern bzw. Erziehungsberechtigten, außer wenn dies gesetzlich erlaubt ist, wird asisto auf keinem Fall persönlich identifizierbaren Daten von Minderjährigen speichern oder verwenden. Das bedeutet, dass Sie ohne diese nachweisliche Zustimmung keine Dienstleistungen von asisto in Anspruch nehmen können.

### **Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten**

Sie können jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, die von uns gespeichert werden, verlangen. Sie haben als Betroffener auch das Recht auf Widerruf, Auskunft, Löschung, Richtigstellung, Einschränkung und Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht unsererseits gegenübersteht. Bei Ausübung Ihres Widerrufsrechts werden alle Ihre Daten unwiderruflich gelöscht, sofern nicht übergeordnete gesetzliche Bestimmungen verletzt werden.

Für nähere Informationen zu Ihren Rechten als Betroffene kontaktieren Sie uns bitte unter [info@asisto.it](mailto:info@asisto.it). Wir helfen Ihnen gerne weiter. Für Beschwerden ist als Aufsichtsbehörde der „Garante per la protezione dei dati personali“ zuständig: Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA, Fax: (+39) 06.69677.3785, Telefon: (+39) 06.696771, E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it).

Ich habe die Informationen gelesen und verstanden.

Datum \_\_\_\_\_

Name des Kunden

\_\_\_\_\_

Unterschrift des Kunden

\_\_\_\_\_



### Einwilligung für den Erhalt von Informationen via E-Mail oder Post

Sie erklären sich damit einverstanden, dass die von Ihnen hinterlegten Daten zu Zwecken der Übersendung von Produktinformationen, der Unterbreitung von Angeboten sowie persönlicher Schreiben verwendet werden können. Die Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter [info@asisto.it](mailto:info@asisto.it) informieren. Alle anderen Betroffenenrechte stehen Ihnen vollumfänglich zu.

Ich habe die Informationen gelesen und verstanden, akzeptiere die Datenschutzerklärung von asisto und erteile meine Einwilligung.

Datum \_\_\_\_\_

Name des Kunden

\_\_\_\_\_

Unterschrift des Kunden

\_\_\_\_\_

Diese Datenschutzerklärung wurde nach sorgfältiger Analyse in Zusammenarbeit mit Datenschutzspezialisten und gesetzlichen Vorgaben erstellt und an der individuellen Situation von asisto angepasst.

Sollte asisto die Datenschutzrichtlinie aktualisieren werden Betroffene informiert bzw. können das neu verfasste Schreiben auf der Internetseite [asisto.it](http://asisto.it) einsehen. Alle Änderungen gelten für jegliche von asisto erfassten Daten einschließlich derer, die vor Aktualisierung erfasst wurden.