



## **Informativa resa ai sensi del regolamento europeo sulla privacy (GDPR) del 25.05.2016 e del decreto legislativo del 30.06.2003 „Codice della privacy“**

La protezione dei dati dei clienti è un aspetto molto importante. asisto si impegna a trattare questi dati con responsabilità, garantendone la migliore protezione possibile e garantendo la privacy dei clienti. Il presente regolamento è valido per tutti i nostri clienti, fornitori ed interessati. Con la presente Le diamo conto della natura, della portata e dello scopo della raccolta e dell'uso dei Suoi dati personali. Responsabile del trattamento dei dati è: asisto des Stefan Pürgstaller. Contattabile ai seguenti recapiti:  
Tel. +39 0471 1888183, E-Mail: info@asisto.it.

### **Raccolta dei dati**

I dati personali possono essere raccolti e memorizzati per ragioni amministrative. asisto può attingere le informazioni relative ai suoi clienti da varie fonti.

### **I dati personali dei clienti possono provenire:**

- dal cliente stesso che le fornisce volontariamente
- da una visita sul nostro sito e dallo scambio di dati con il browser (per esempio via una modulo di contatto)
- da altre fonti legate al soddisfacimento di esigenze del cliente e la fornitura di servizi

### **Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, tratteremo le seguenti informazioni:**

- Nome, Cognome, indirizzo
- Codice fiscale, P.IVA
- Telefono, E-Mail
- Informazioni relative all'adempimento del servizio desiderato
- Sede aziendale
- Nel caso del nostro servizio "fotografia", tutte le foto di persone sono considerate dati personali che memorizziamo. Dopo il completamento dell'incarico e il trasferimento dei file al cliente, questi dati verranno cancellati dai nostri archivi.

In caso di Suo rifiuto a conferirci i Suoi dati non saremo in grado di adempiere agli obblighi contrattuali. I Suoi dati non verranno impiegati in processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

### **Le basi legali per questi processi di elaborazione dei dati sono:**

- l'adempimento dei nostri obblighi precontrattuali e contrattuali nei Suoi confronti
- il consenso da Lei ottenuto
- gli obblighi legali, contrattuali o altri obblighi legali a cui siamo tenuti (come ad esempio gli obblighi in materia di contabilità, diritto fiscale e doganale, derivanti da contratti, informativa o contenziosi)
- i nostri interessi legittimi (come ad esempio migliorare il nostro servizio ai clienti, l'attività di pubblicità diretta o l'esercizio dei nostri interessi legali).

Il trattamento dati potrà effettuarsi con o senza l'ausilio di mezzi elettronici e comprenderà tutte le opzioni previste all'art. 4 comma 1, lettera a, Dlgs. No. 196 del 30 giugno 2003 e necessarie al trattamento in questione. Comunque il trattamento sarà effettuato nell'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

La durata della conservazione dipende dalla durata del rapporto commerciale, dal consenso da parte Sua, dagli obblighi legali di conservazione e dagli obblighi legali a cui siamo sottoposti. Se i dati non servono più vengono cancellati o trasformati in forma anonima.

### **Comunicazione dei dati personali**

I dati saranno archiviati, elaborati e, ove richiesto dalla legge, trasmessi a terzi (ad es. consulenti fiscali) nell'ottica della fornitura dei nostri servizi. I Suoi dati non saranno trasmessi a paesi terzi.

Nei casi in cui asisto incarica terzi di elaborare i dati (ad es. consulenti fiscali), richiede anche a loro di attenersi alle linee guida sulla privacy e di essere in possesso di un'autorizzazione scritta da parte di asisto (autorizzazione / Delega).

asisto si impegna a non vendere nomi o altri dati personali a terzi e non lo farà neppure in futuro.



### **Precauzioni per la protezione dei dati personali**

Al fine di proteggere la sicurezza e la riservatezza dei dati, asisto ha adottato misure appropriate, installato appositi dispositivi e informa e istruisce costantemente dipendenti, stagisti e partner in merito alle misure di sicurezza. Le misure adottate vengono regolarmente analizzate e migliorate per garantire la migliore protezione possibile dei dati personali. Hanno accesso ai dati personali solo i dipendenti che devono servirsene

per fornire un servizio. Il rispetto delle linee guida per il trattamento dei dati personali dei clienti e dei più alti standard di riservatezza è una condizione per l'assunzione a cui tutti i dipendenti di asisto devono conformarsi. Ogni dipendente è stato informato sull'obbligo di segretezza e sulle norme e prescrizioni relative alla protezione dei dati di asisto e le ha espressamente accettate.

### **Sono esclusi da queste linee guida sulla privacy:**

- Dati aziendali (a meno che non riguardino anche una persona identificabile)
- Siti web accessibili tramite un link sui nostri siti web. In questo caso, si applica la politica sulla privacy del titolare del sito collegato.
- Collegamenti ad altri siti web. A riguardo si fa presente che asisto non è responsabile per il contenuto o i sistemi di trattamento dei dati personali dei siti collegati. Invitiamo in ogni caso a leggere l'informativa sulla privacy di tutti i siti web che raccolgono informazioni dal visitatore.
- Le linee guida sulla privacy di asisto si applica esclusivamente ai dati da lei raccolti.

### **Avvertimento importante per le persone minori di 18 anni:**

I minori di 18 anni, non dovrebbero fornire informazioni che consentono l'identificazione della persona a asisto, senza che i genitori o il tutore legale lo sappiano e lo autorizzino. asisto non memorizza o utilizza informazioni che consentono l'identificazione personale dei minori, senza il consenso documentato e certificato dei genitori o del tutore, ad eccezione dei casi in cui è consentito dalla legge. In assenza di tale consenso provato non è possibile utilizzare i servizi di asisto.

### **Informazioni sui dati personali**

Può richiedere informazioni sui Suoi dati personali da noi custoditi gratuitamente in qualsiasi momento. Come interessato ha anche il diritto di revoca, consultazione, modificazione, cancellazione e distruzione dei dati, nella misura in cui non ci sia alcun obbligo legale di conservazione da parte nostra. Esercitando il Suo diritto di revoca, tutti i Suoi dati saranno irrimediabilmente cancellati, a meno che non vengano violate disposizioni normative di rango superiore.

Per ulteriori informazioni sui Suoi diritti La preghiamo di contattarci a [info@asisto.it](mailto:info@asisto.it) saremo felici di aiutarLa. Per eventuali reclami, il Garante per la protezione dei dati personali è: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 115/121, 00186 Roma Fax: (+39) 06.69677.3785, Telefon: (+39) 06.696771, E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it).

Ho letto l'informativa sulla privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali.

Data \_\_\_\_\_

Nome del cliente

\_\_\_\_\_

Firma del cliente

\_\_\_\_\_



### **Consenso alla ricezione di informazioni via e-mail o posta**

Accetta che le informazioni da Lei fornite possano essere utilizzate allo scopo di inviare informazioni sui prodotti, offerte e di contattarla personalmente. Il trasferimento a terzi è escluso. Può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento scrivendo a [info@asisto.it](mailto:info@asisto.it). Sono salvi tutti gli altri diritti spettanti.

Ho letto e compreso le informazioni (anche l'informativa resa ai sensi del regolamento europeo sulla privacy - GDPR) e do il mio consenso.

Data \_\_\_\_\_

Nome del cliente

Firma del cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Questa informativa sulla privacy è stata redatta dopo attenta analisi in collaborazione con specialisti nell'ambito della protezione dei dati personali, in osservanza delle disposizioni di legge e adattata alla situazione individuale della asisto.

Qualora asisto aggiornasse le proprie linee guida sulla privacy, i soggetti interessati verranno informati a riguardo o possono prendere visione delle nuove linee guida sul sito [asisto.it](http://asisto.it). Le modifiche si applicano a tutti i dati raccolti da asisto, compresi quelli raccolti prima dell'aggiornamento.